

**Weil mir eine qualitativ hochwertige Praxis erlebnispädagogischer Angebote ein wichtiges Anliegen ist, bin ich gerne Auditorin für das Qualitätssiegel des Bundesverbandes geworden.  
In dieser Funktion kann ich nun etwas tun, was zu meinen Stärken zählt: ich freue mich darauf, Einrichtungen bei der Weiterentwicklung ihrer Qualität zu unterstützen!**



heike **lorenz**

Organisationsberatung - Teamentwicklung - Personalmanagement

Dahmsfeldstr. 2  
44229 Dortmund

tel 0231 1629479  
fax 0231 9822461  
mobil 0160 96004082  
mail hei.lorenz@t-online.de

### ***Themen- und Arbeitsschwerpunkte***

Unterstützung von Organisationen bei Veränderungsprozessen

Leitbildentwicklung

Personalentwicklungskonzepte

Personalentscheidungsprozesse / Entwicklung und Durchführung von Assessments

Teamentwicklungsprozesse/ Teamtrainings

Entwicklung/ Implementierung von Anregungs- und Beschwerdemanagementverfahren

### ***Aus- und Weiterbildungen***

Zertifizierte Beraterin DNLA Verfahren zur Personalentwicklung

Coach „key4you“ - psychoanalytisch fundierte Potential-Analyse

Auditorin „QMJ Pädagogische Begleitung“, Bundesforum Kinder- und Jugendreisen

Studium Sozialmanagement, Universität Lüneburg (MA)

Hochseilgartentrainerin nach den Sicherheitsrichtlinien von Project Adventure und der European Ropes Course Association (ERCA)

Studium der Sozialpädagogik, Fachhochschule Dortmund

Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen in unterschiedlichen methodischen Tools

### ***Berufliche Hintergründe***

seit 2008 selbstständig im Bereich Organisationsberatung, Teamentwicklung und Personalmanagement ([www.heike-lorenz.com](http://www.heike-lorenz.com))

2008 Lehrauftrag an der Universität Lüneburg

2000 – 2008 Vorstandsvorsitzende des Bundesverband Erlebnispädagogik e.V.

2006 – 2007 Fachberaterin im Jugendhilfekontor, Dortmund, mit den Schwerpunkten Organisations- und Teamentwicklung, Qualitätsmanagement

seit 2004 Fachvorträge bei nationalen und internationalen Kongressen

seit 2004 Autorin von Fachpublikationen

seit 2001 nebenberufliche Tätigkeiten mit den Schwerpunkten Team- und Organisationsentwicklung, Beteiligungs- und Beschwerdemanagement

seit 1999 bei Dozentin für Erziehungshilfe an Schulen, Fachhochschulen, Universitäten und freien Bildungsträgern

seit 1999 Moderatorin in Aushandlungs- und Konfliktprozessen